

ALGEMENE VOORWAARDEN – Anneke Hemmen Mobiliteitsstylist

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Groningen, onder nummer 55437176.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
 - a. Anneke Hemmen Mobiliteitsstylist, gevestigd aan de Poststraat 31a te Wildervank (hierna: AHM)
 - b. Opdrachtgever: de rechtspersoon die aan AHM opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of hier een offerte voor heeft aangevraagd.
 - c. Rechtspersoon: de natuurlijke of (publiekrechtelijk) rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
 - d. Partijen: AHM en opdrachtgever samen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen AHM en een opdrachtgever waarop AHM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben slechts gelding voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan samen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen / offertes

1. De door AHM gemaakte aanbiedingen / offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening. AHM is slechts aan de aanbiedingen / offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
2. De prijzen in aanbiedingen / offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en reiskosten.
3. AHM kan niet aan haar aanbiedingen / offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen / offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Aanvang en duur overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende of anderszins voor akkoord bevestigde aanbieding / offerte door AHM retour is ontvangen.
2. AHM neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AHM uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. De overeenkomst tussen AHM en opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen, en eindigt van rechtswege.

4. Een overeenkomst inhoudende een abonnement wordt na afloop van de bij aanvang overeengekomen looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor een looptijd van één jaar, tenzij de overeenkomst door opdrachtgever schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AHM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. AHM dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering van overeenkomst

1. AHM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. AHM voert de werkzaamheden geheel zelfstandig uit, maar is vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AHM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door AHM gewenste vorm, aan AHM worden verstrekt.
3. AHM is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat AHM is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien door AHM in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de door AHM in redelijkheid gewenste faciliteiten wat voldoet aan huidige wet- en regelgeving.
5. Opdrachtgever vrijwaart AHM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AHM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 7 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van geleverde diensten en / of producten.
2. Het honorarium wordt per kalendermaand in rekening gebracht bij een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij contractueel anders is overeengekomen. Bij jaarabonnement wordt het bedrag in de eerste maand ingaande het abonnement gefactureerd.
3. Te allen tijde kan AHM een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen voor het honorarium, welk voorschot binnen vijf dagen overgemaakt dient te worden op de bankrekening van AHM.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. AHM is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval is AHM bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door AHM gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,--. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens AHM aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente en kosten. Indien AHM werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens AHM aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen en de verschuldigde renten en kosten.
6. AHM is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is AHM bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan AHM uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
7. Het verschuldigde bedrag van opdrachtgever aan AHM is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 9 Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de (verrichte) werkzaamheden en / of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur te worden ingediend op straffe van verval van rechtsvordering.
2. Een klacht als bedoeld in het vorig lid van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
4. Indien een klacht gegrond is, zal AHM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal AHM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 10 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Partijen kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst, schriftelijk per aangetekende brief, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door AHM opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AHM, zal AHM in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AHM extra kosten met zich meebrengt, worden deze niet aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien AHM de overeenkomst ontbindt, opschort of opzegt dan behoudt zij alle overige aanspraken uit wet en overeenkomst.
4. AHM is bevoegd de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst AHM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5. AHM en opdrachtgever zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. De vorderingen van AHM op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. AHM is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van welke aard ook, voor opdrachtgever of derden. AHM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van AHM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. AHM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gedeelde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door AHM.
2. AHM is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst, behoudens uitzonderingen voortvloeiende uit dwingend wettelijke bepalingen. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.

3. Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van AHM in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van AHM voor het betreffende geval wordt uitgekeerd.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van AHM.
5. AHM is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, AHM of derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart AHM voor aanspraken van derden (door AHM ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 12 Overmacht

1. Indien AHM haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan AHM kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat AHM alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AHM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AHM niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AHM worden daaronder begrepen.
3. Indien AHM bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
4. AHM kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de dienstverlening, handleidingen alsmede voorbereidend materiaal daarvan komen uitsluitend toe aan AHM en / of haar toeleveranciers of licentiegevers. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. AHM zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door AHM zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever AHM onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan AHM. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan AHM verlenen om zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

3. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever in de zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen en in het geval opdrachtgever de voorwaarden verbonden aan het gebruiksrecht niet in acht neemt.
4. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door AHM zelf ontwikkelde zaken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van AHM een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal AHM het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere zaken, ongestoord kan blijven gebruiken.
5. AHM is niet aansprakelijk voor - en de vrijwaring vervalt betreffende - een claim die het gevolg is van de combinatie, de bediening of het gebruik van de zaken die niet is verstrekt of schriftelijk is aanbevolen door AHM, of het gevolg is van een niet door of namens AHM aangebrachte verandering in de zaken, tenzij AHM hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
6. AHM is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de zaken.

Artikel 14 Persoonsgegevens

1. Het gebruik van de dienstverlening kan de verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. AHM fungeert daarbij als verwerker. Opdrachtgever wordt met betrekking tot deze persoonsgegevens aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke is als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verplicht een verwerkingsovereenkomst aan te gaan met verwerker.
2. Alle gegevens die zijn opgeslagen en / of verwerkt worden door AHM, mag zij enkel gebruiken ter uitvoering van haar dienstverlening.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. AHM is tevens verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. De verplichtingen van AHM gelden ook voor door AHM (met medeweten van opdrachtgever) ingeschakelde derden.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen AHM een informatieplicht opleggen.
3. AHM is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische, promotionele of vergelijkende doeleinden.

Artikel 16 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien AHM van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. AHM is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.

3. AHM zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen AHM en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen AHM en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van AHM als bedoeld in artikel 1a, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der partijen dat stelt.
7. Deze voorwaarden treden in werking op 1 mei 2018.